



24 E 25 DE JULHO/2017

O Engenheiro e a Administração de Produção: a difícil tarefa de se gerenciar as pessoas e obter resultados

Minicurso

1º parte (2 horas/aulas) – Objetivos, problemática, justificativa, conceitos fundamentais relacionados ao tema (processo; resultados; produtos e serviços; clientes externos e internos; feedback de clientes; in put e outputs; produtividade e valores); A pirâmide funcional e as habilidades requeridas.

2º parte (2 horas/aulas) – Dinâmica de Grupo, seguida de roda de discussão. Essa dinâmica propiciará a reflexão sobre o conceito de processos, as dificuldades de se gerenciar pessoas, a noção de ritmo e as características individuais que interferem na gestão de processos. As questões que serão levantadas para a reflexão: O processo foi eficaz ou eficiente? Quais as principais dificuldades encontradas? Como que o grupo se portou quando ocorreram os erros/falhas no processo? Quais os tipos de reações individuais e grupais que se evidenciaram? Como foi o clima organizacional? O processo poderia ser otimizado? Como?

3º parte (2 horas/aulas) – O ciclo de Melhoria Contínua de Deming/Shewart como Método Gerencial de Processos: P – Estabelecimento e desdobramento das diretrizes para todos os níveis gerenciais; D – Execução das medidas prioritárias e suficientes; C – Verificação dos resultados e do progresso em relação às metas; e A – Análise da diferença entre as metas e os resultados alcançados, determinação das causas deste desvio e recomendações de contramedidas.

4º parte (2 horas/aulas) – Dinâmica de Grupo seguida de roda de discussão. Essa dinâmica propiciará a reflexão sobre o conceito de processos, as dificuldades de se gerenciar pessoas e processos. As questões que serão levantadas para a reflexão: O processo foi eficaz ou eficiente? Quais as principais dificuldades encontradas? Como que o grupo se portou quando ocorreram os erros/falhas no processo? Quais os tipos de reações individuais e grupais que se evidenciaram? Como foi o clima organizacional? O processo poderia ser otimizado? Como?

Anselmo Paulo Pires

Doutorado pela PUCMINAS na área de Educação Escolar e Profissão Docente, mestre em Educação Tecnológica pelo CEFET-MG. Possui graduação no Programa Especial de Formação para Docentes e graduação em Tecnologia em Normalização e Qualidade Industrial pelo CEFET-MG. Nesta mesma instituição é atualmente professor lotado no Departamento de Engenharia de Materiais. Tem experiência na área de Educação, com ênfase em Ensino-Aprendizagem e Didática da Educação Profissional e Tecnológica, atuando principalmente nos seguintes temas: Educação Profissional, Estágio Supervisionado, Sistema e Gestão da Qualidade e Trabalho e Educação.

Currículo lattes:
<http://lattes.cnpq.br/2779265978428042>

PROGRAMAÇÃO:

LOCAL: SALA XXX
HORÁRIO: 13 – 18H

XIX CECEMM

Av. Amazonas, 5253 –
Bairro Nova Suíça – Belo
Horizonte-MG 30421-169

WWW.XIXCECEMM.CEFET-MG.COM

23 –29 Julho 2017